

Modulo richiesta intervento tecnico

DIRITTO DI CHIAMATA: € 40,00

COSTO AL Km.: € 0.70

ORA LAVORATIVA: Installatore (€ 32,00/ora) Tecnico (€ 37,00/ora)

Orari per il servizio: gli interventi sono eseguiti nei giorni feriali dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16.30. Ci riserviamo di autorizzare interventi in orario straordinario solo in caso di reale emergenza. Per diritto di chiamata s'intende:

- Apertura della pratica, compilazione corretta del modulo di richiesta d'intervento tecnico, organizzazione dell'uscita e se necessario colloquio telefonico con un tecnico;
- La distanza in Km. sarà calcolata sulla base delle mappe messe a disposizione dal sito www.michelin.it si calcherà il percorso più breve, da Tivoli alla località di destinazione. Per Tivoli città non sarà addebitata alcuna somma;
- Sono esclusi dall'intervento i costi derivanti dai materiali riparati o sostituiti e di consumo;
- Qualora il tecnico dovesse pernottare fuori sede sarà addebitata una spesa forfetaria di € 200,00 + IVA che comprendono le spese di viaggio, di trasferta, alloggio e trasporto, salvo accordi con il cliente.
- Tutti i prezzi sono indicati, IVA esclusa, il pagamento sarà corrisposto al tecnico a fine intervento, salvo diverso accordo. La **SicurArt S.n.c.** non presta nessuna obbligazione sull'esito dell'assistenza, se non tutto l'impegno al raggiungimento della soddisfazione del cliente nell'ambito delle competenze della stessa. Il cliente non avrà comunque diritto in alcun caso al risarcimento di qualunque danno, ivi incluso il lucro cessante, derivante da pretese di terzi o il lucro mancante dovuto ad inattività.
- Il tecnico è tenuto a compilare il modulo di intervento tecnico tutte le volte che effettua un'uscita. Il cliente è tenuto a controllare e firmare il modulo e a specificare nel riquadro "eventuali osservazioni" qualunque osservazione, disappunto problematica o inesattezza che riguardi il servizio. Non si accettano reclami se non specificati nel rapportino di assistenza.
Qualunque comunicazione debba essere trasmessa riguardo al servizio tecnico, dovrà essere inviata via fax allo **0774.192.04.97**

MODULO RICHIESTA ASSISTENZA TECNICA, INTERVENTO E RIPARAZIONE

SicurArt S.n.c.

Via Camillo Pierattini 32 | 00019 Tivoli (RM)

T 0774.192.05.97 | Fax 0774.192.04.97 | e-mail assistenza@sicurart.com

Tipo di assistenza richiesta: **riparazione** **assistenza tecnica** **intervento di manutenzione**

Discrezione schematica dell'intervento da eseguire o del difetto riscontrato:

Data richiesta intervento: ___/___/___ ora ___:___ Richiedente Nome e Cognome _____

Ditta _____ Indirizzo _____ N° _____

Telefono _____ Fax _____ Cell. _____ e-mail _____

P.IVA _____ COD. FISC. _____

La sottoscritta società / persona fisica dichiara di aver preso piena conoscenza e di accettare tutte le clausole del presente modulo.

_____ firma leggibile _____ data _____ luogo _____
_____ timbro e firma _____

Installatore Fiduciario e Autorizzato GE SECURITY - AVS ELECTRONICS - NISCAYAH - PROTECT



Tariffe 2012

Per attività di installazione, assistenza e manutenzione in vigore dal 1° Gennaio 2012

Diritto di chiamata

| | |
|----------|----------|
| Diurno | € 40,00 |
| Notturmo | € 100,00 |

Costi tecnici

| | Installatore | Tecnico |
|------------------------------------|--------------|----------|
| In orario normale (8.30 - 16.30) | € 32,00 | € 37,00 |
| In orario straordinario | € 37,00 | € 45,00 |
| In orario notturno (20.00 - 7.00) | € 50,00 | € 57,00 |
| Intera giornata | € 220,00 | € 280,00 |

Trasferimenti

| | |
|-------------------------------|-----------------------|
| Viaggio | € 25,00/ora |
| Trasferimento con furgone | € 0,70/Km |
| Trasferimento con treno/aereo | Costi sostenuti + 10% |
| Pernottamento/pasti | Costi sostenuti + 10% |

Installatore Fiduciario e Autorizzato GE SECURITY - AVS ELECTRONICS - NISCAYAH - PROTECT

